

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا

www.dell.com | support.dell.com



OJ424PA01

D

49 DellConnect

41 Dell Diagnostics

I

ISP

28 مزود خدمة الإنترنت

U

USB 2.0

22 موصلات خلفية

W

Windows Vista®

47 إعادة التثبيت

35 معالج توافق البرامج

- مشكلات الأجهزة
 التشخيص 40
 مشكلات البرمجيات 34
 مشكلات الذاكرة
 الحل 34
 مشكلات الطاقة، حلها 33
 مصباح نشاط القرص الصلب 20
 معلومات الكمبيوتر 57
 مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها 40
 مواقع الدعم
 حول العالم 49
 موصل S/PDIF 22
 موقع دعم Dell 55
- ن**
 ناقل التوسعة 59
 نسخ احتياطية
 إنشاء 27

- فتحة توصيل الخط الداخلى 20
 فتحة توصيل الصوت البصري
 توصيل S/PDIF 22
 فتحة توصيل الطاقة 22
 فتحة كبل الأمان 22

ق

- قائمة تدقيق التشخيص 52
 قارئ بطاقات الوسائط 19
 قارئ بطاقة الوسائط المتعددة 19
 قارئ Memroy Stick 19
 قارئ بطاقة 19
 قارئ بطاقة SD 19
 قارئ بطاقة SDHC 19
 قارئ بطاقة xD-Picture 19
 قدرات جهاز الكمبيوتر 26

م

- مركز دعم Dell 37

د

دعم الذاكرة 57

دليل Dell Technology

للمزيد من المعلومات 54

ر

رسائل النظام 39

ز

زر تزامن لاسلكي 20

زر ومصباح الطاقة 20

س

سرعة الشبكة

الاختبار 32

سماعة الرأس

موصل أمامي 20

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 51

ض

ضمان التهوية 5

ع

عناوين البريد الإلكتروني

للدعم الفني 50

عناوين البريد الإلكتروني للدعم 50

ف

فتحات التوصيل

منظر خلفي 19

فتحة التوصيل الشبكية

الموضع 22

فتحة توصيل الميكروفون 20

فتحة توصيل IEEE 1394، 19، 22

الكمبيوتر

الأوزان والأبعاد 59
الماوس ولوحة المفاتيح اللاسلكيين

إعادة التوصيل 31

المحركات والأجهزة 56

المشاكل، حلها 31

المعالج 56

المنافذ وفتحات التوصيل 58

المنتجات

المعلومات والشراء 50

الموارد، العثور على المزيد منها 54

المواصفات 56

ب

برامج التشغيل وعمليات التحميل 55

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات 43

بطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية MMC 19

بيئة الكمبيوتر 60

ت

تدفق الهواء، السماح به 5

تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 50

تشغيل وإنشاء أقراص DVD 26

تعليمات

الحصول على الدعم والمساعدة 48

توصيل الشبكة

إصلاح 32

توصيل شبكة لاسلكية 32

توفير الطاقة 27

ح

حالة النظام 50

حل المشاكل 31

خ

خدمة العملاء 49

خصائص البرمجيات 26

خيارات إعادة تثبيت النظام 43

التوصيل

- استخدام الاتصال الهاتفي 28
- عن طريق DSL 28
- عن طريق الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN) 28
- كبل الشبكة الاختياري 8
- لوحة مفاتيح لاسلكية 6
- الخصائص الفيزيائية 60
- الدعم الفني 49
- الذاكرة
- الحد الأدنى والأقصى 57
- الرقاقة 57
- الصوت 58
- الطاقة
- توفير 27
- العثور على مزيد من المعلومات 54

- أقراص مضغوطة، تشغيلها وعملها 26
- إرجاع الضمان 51
- إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 43
- إعداد الكمبيوتر 5
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 44
- استعادة النظام 43
- الإعداد، قبل أن تبدأ 5
- الاتصال الفوري بشركة Dell 53
- الاتصال بالإنترنت 28
- الاتصال بشركة Dell 51
- البيانات، النسخ الاحتياطي 27
- التخصيص
- إعدادات الطاقة 27
- سطح المكتب 26

الملحق

إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً لغرض الاستخدام المنزلي وغيره من أغراض العرض المحدود الأخرى فقط، ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر تماماً أعمال الهندسة العكسية أو التفتيك.

بيئة الكمبيوتر	بيئة الكمبيوتر
التخزين	التخزين
الذبذبة نصف الجيبية: 40 جيجا لمدة 22 دقيقة مع تغيير في السرعة الاتجاهية يبلغ 240 بوصة في الثانية (609 سم في الثانية)	-40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (40- درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت) 20% إلى 80% (بدون تكاثف)
الارتفاع:	الرطوبة النسبية
التشغيل	أقصى اهتزاز:
15.2- إلى 3048 متر (-50 إلى 10 آلاف قدم)	التشغيل
التخزين	التخزين
15.2- إلى 10,668 متر (-50 إلى 35 ألف قدم)	Grms 0.26 عشوائي لمدة دقيقتين في كل أوساط التشغيل
مستوى المواد المملوثة المحمولة جوا	Grms 2.2 عشوائي لمدة 15 دقيقة
G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985	الحد الأقصى للصدمة:
	التشغيل
	الذبذبة نصف الجيبية: 40 جيجا لمدة دقيقتين مع تغيير في السرعة الاتجاهية يبلغ 20 بوصة في الثانية (51 سم في الثانية)

الخصائص الفيزيائية		المشاشة	
العمق التقريبي (مع تركيب الحامل)	20.2 سم (7.9 بوصة)	الأفقية +/- 89 درجة	زوايا العرض
الوزن التقريبي (المعتاد)	17.9 كجم (39.5 رطل)	الرأسية +/- 89 درجة	عناصر التحكم
الطاقة		يمكن التحكم في السطوع باستخدام أزرار الاختصار في لوحة المفاتيح إذا كنت تستخدم لوحة المفاتيح اللاسلكية الاختيارية الملائمة للاستخدام مع الكمبيوتر الخاص بك.	
جهد الواط	255 واط		
الجهد الكهربائي	90-264 فولت عند 50/60 هرتز		
بطارية احتياطية	بطارية ليثيوم خلوية CR2032 3 فولت		
بيئة الكمبيوتر		الخصائص الفيزيائية	
درجة الحرارة:		46.1 سم (18.2 بوصة)	الطول التقريبي
التشغيل	10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	68.4 سم (26.9 بوصة)	العرض التقريبي
		9.33 سم (3.7 بوصة)	العمق التقريبي (بدون كبلات أو حامل)

فيديو	فيديو
<p>:NTSC/ISDB-T يكون NTSC مدعوماً في الأوضاع RF و S-video والوضع المركب. يكون ISDB-T مدعوماً في الوضع RF.</p>	<p>النوع واجهة الشاشة الكريستالية دعم التلفاز (فقط في وجود بطاقة مولف التلفاز الاختيارية)</p>
الشاشة	<p>NTSC/ATSC: يكون NTSC مدعوماً في الأوضاع RF و S-video والوضع المركب. يكون ATSC مدعوماً في الوضع RF. PAL/SECAM/ DVB-T: يكون PAL/ SECAM مدعوماً في الأوضاع و S-video RF والوضع المركب يكون DVB-T مدعوماً في الوضع RF.</p>
+WUXGA	النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة (TFT)
1920x1200	الحد الأقصى لدقة الوضوح
nits 350	السطوع (الحد الأقصى)
12 مللي ثانية (المعتاد)	زمن الاستجابة (المعتاد)
1200:1	نسبة التباين
5 درجات للأمام و 25 درجة للخلف	زاوية التشغيل

الصوت	فتحات التوصيل الخارجية
النوع	اللوحه الجانبية: فتحة توصيل صغيرة واحدة بأربعة أسنان
تحويل استريو	اللوحه الخلفية: فتحة توصيل ذات 6 سن
الطاقة	محول الشبكة
سماعات JBL المدمجة	موصل RJ45
20 بت تناظري إلى رقمي	فتحتا توصيل في اللوحه الجانبية وأربعة في اللوحه الخلفية
24 بت رقمي إلى تناظري	فتحتا توصيل في اللوحه الجانبية للميكروفون/الخط الداخل
25 واط	وسماعات الرأس/الخط الخارج،
80 هرتز إلى 20,000 هرتز	فتحتا توصيل في اللوحه الخلفية من أجل مخرج صوت
استجابة التردد	S/PDIF الرقمي ومخرج الصوت 2.0
عناصر التحكم في مستوى الصوت	فتحة توصيل بعشرة أسنان لتوصيل جهاز إدخال التلفاز الاختياري
مفاتيح الاختصار في لوحه المفاتيح وقوائم البرامج وأزرار التحكم في الوسائط الموجودة على واجهة الشاشة ولوحه المفاتيح اللاسلكية الاختيارية المناسبة	جهاز إدخال التلفاز

الذاكرة		المحركات والأجهزة	
F0000h	عنوان BIOS	محرك قرص صلب بكمبيوتر	الجهاز المتوفر
	معلومات الكمبيوتر	بيانات ATA التسلسلي، وأجهزة ذاكرة USB، ومحرك أقراص DVD و CD-RW مجمع، و DVD+/- RW، ومصفوفة ميكروفون، وقارئ بطاقات وسائط ٨ في ١، و Blu-ray Disc™ (قرص بلو راي)	
Intel G45	مجموعة رقاقات النظام		
64 بايت	عرض ناقل البيانات		
32 بايت	عرض ناقل العنوان		
8	قنوات DMA		
24	مستويات المقاطعة		
32 ميجابايت	رقاقة BIOS (NVRAM)	النوع	النوع
667/800 ميجاهرتز	سرعة الذاكرة	ثلاثية القنوات DDR2 800 ميجاهرتز	فتحات التوصيل
معدل نقل البيانات 1333 ميجاهرتز (على حسب المعالج الموجود لديك)	تردد ناقل النظام	اثنان	السعات
		512 ميجابايت و 1 جيجابايت و 2 جيجابايت	الحد الأدنى
		1 جيجابايت	الحد الأقصى
		4 جيجابايت	

المواصفات

موديل النظام

XPS One A2420

يقدم هذا القسم معلومات قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض على حسب المنطقة. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج

الأنواع	L2 cache
Intel® Core™2 Duo	على الأقل 4 ميجابايت
Intel Core2 Quad	على الأقل 6 ميجابايت

المحركات والأجهزة

المحركات	محرك قرص صلب داخلي بقياس ٣,٥، محرك ضوئي غير سميك ويستخدم تحميل الفتحة
الاتصال اللاسلكي	Bluetooth® 1.1 محول
الكاميرا	٢ ميجا بكسل

إذا أردت:

انظر:

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية المرفقة مع جهاز الكمبيوتر وأنظر أيضاً الصفحة الرئيسية للامتثال للقانون على

www.dell.com/regulatory_compliance

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك. راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

خلف أو أسفل جهاز الكمبيوتر.

ابحث عن رقم الصيانة وكود خدمة Express Service - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الموقع support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع الدعم Dell™ Support على الموقع الإلكتروني support.dell.com

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات. الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج. افحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة. ابحث عن الحلول والإجابات للأسئلة الشائعة. حدد موقع المعلومات لآخر التحديثات حول التغييرات الفنية لجهازك أو مواد المرجع الفني المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص نظام التشغيل لديك.

إجراء برنامج تشخيصي للكمبيوتر، أو إعادة تثبيت برنامج نظام سطح المكتب، أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر الخاص بك وملفات readme.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

📌 **ملاحظة:** يمكن العثور على أحدث برامج

التشغيل والوثائق على موقع Dell™ Support الإلكتروني support.dell.com.

للاطلاع على المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت و Bluetooth® والشبكة والبريد الإلكتروني.

يكون دليل تكنولوجيا Dell متاحاً على الكمبيوتر أو على موقع الدعم Dell Support على العنوان support.dell.com.

قم بتحديث الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو بقرص صلب جديد.

Service Manual (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) الإلكتروني support.dell.com.

إعادة تثبيت أو استبدال جزء معيب أو ضعيف.

📌 **ملاحظة:** في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو

استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. افحص الضمان الخاص بك وبوليصة الاسترجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:


1. الرجاء زيارة الموقع support.dell.com.
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
5. اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
- وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

الاتصال بشركة Dell

للعلاء داخل الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال برقم
الاتصال برقم
800-999-3355 (800-WWW-DELL)

 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك.

قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- علامة الصيانة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):
- كود خدمة Express Service السريعة:
- رقم تفويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الصيانة (الواقعة على ظهر أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.


5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

7. سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

8. الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

 **ملاحظة:** يجب أن يكون كود خدمة Express Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة

على العنوان www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم أكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.

2. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

3. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 52) والتي تشير إلى الاختبارات التي قمت بإجرائها، إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت في برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41).

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 للمشكلات المتعلقة بطلب الشراء الخاص بك.

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com (دول

أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (الدول الآسيوية

والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com (الدول

الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم:

anonymous، ثم استخدم عنوان البريد

الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

• www.dell.com/jp (اليابان فقط)

• www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

• www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. حيث يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص معتمد على الكمبيوتر، وذلك لضمان حصولك على إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم لدى Dell، انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 51، واطلع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

DellConnect

يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الوصول إلى التعليمات

- 📌 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم بشركة Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو موجود بجانبه وسيقوم مندوب الدعم بمساعدتك في القيام بأي إجراء ضرورية.
- 📌 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.
- عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود خدمة Express Service ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً على الرمز **Express Service** **Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.
- 📌 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

- وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:
1. انظر "حل المشكلات" صفحة 31 للاطلاع على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي تواجهها.
 2. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41 للتعرف على إجراءات تشغيل Dell Diagnostics.
 3. املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 52.
 4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة (support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التنصيب وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" صفحة 49 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.
 5. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53.

- ✎ **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
6. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.
7. اضغط على أي مفتاح من أجل **بدء التشغيل من CD-ROM** (مشغل الأقراص الصوتية).
واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة لإستكمال التثبيت.

إعادة تثبيت Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة وأربع ساعات لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضا إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. استخدام قرص *Operating System* (نظام التشغيل).
3. انقر فوق **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).
4. أعد تشغيل الكمبيوتر.
5. عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

✎ **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

لا تستخدم وسيلة إعادة تثبيت نظام التشغيل إلا كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل.
لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط Dell لنظام التشغيل
- وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: تحتوي Dell Drivers and Utilities

(وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص Dell Drivers and Utilities (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعا للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو إذا قمت بطلب الوسائط. قد لا يتم إرسال وسائط Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) ووسائط Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر. كما يمكنك أيضا بدلا من ذلك استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع من Dell).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق Finish (إنهاء) لإعادة تشغيل النظام.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرامج تشغيل تم تثبيته مؤخرا، جرّب أولاً استخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام Windows. إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استعادة النظام" صفحة 43.


إشعار: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب. وبالنسبة للإعدادات التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب هو المحرك الأول الذي يتم اكتشافه بمعرفة الكمبيوتر.

5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول بأنك مستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل **User name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).


6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell). تظهر شاشة الترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات Dell من المصنع)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 **إشعار:** إذا كنت لا تريد المتابعة مع Dell **Factory Image Restore**، انقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

 **ملاحظة:** قد لا يكون **Dell Factory Image Restore** متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

تؤدي هذه الخيارات إلى إرجاع القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر تتضمن ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار **Dell**، اضغط **<F8>** عدة مرات للوصول إلى الإطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التشغيل المتقدمة في Vista).

2. حدد **Repair Your Computer**.

3. تظهر نافذة **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).

4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر **Next** (التالي).

التراجع عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.


1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط <Enter>.
3. انقر **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)

إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في Windows، so ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.

بدء System Restore

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط <Enter>.

ملاحظة: قد تظهر نافذة **User Account Control**

(التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسؤول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات المتبقية على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فبإمكانك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

خيارات استرداد النظام

التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل يقوم أيضا بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا لم يقم System Restore أو Dell Factory Image Restore بحل مشكلة نظام التشغيل.

استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ل يتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علما بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجروها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

⬅️ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- يقوم System Restore بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أولي لاستعادة نظام التشغيل لديك والحفاظ على ملفات البيانات.

- يعمل Dell Factory Image Restore (إعادة كمبيوتر Dell إلى إعدادات المصنع) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. تقوم إجراءات Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع من Dell) بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

- إذا تلقيت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام

- الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
3. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص (CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.
 4. اختر **Boot from CD-ROM** (بدء التشغيل من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط <Enter>.
 5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط ثم اضغط <Enter> للمتابعة.
 6. اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics لنظام 32 بت) من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
 7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

- ملاحظة:** إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل **Dell Drivers and Diagnostics** من وسيط **Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
4. اضغط أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.


تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 2. قم بإيقاف وإعادة تشغيل الكمبيوتر. حينما يظهر شعار DELL اضغط <F12> على الفور.
- ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.


- ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرّة واحدة فقط. وفي مرّة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة على الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.


1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي معروف لديك عمله بشكل سليم.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
3. عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (التشخيص) من قائمة التمهيد ثم اضغط <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص المبنية في جزء "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" 34 ثم قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics قبل الاتصال بالمساعدة الفنية لشركة Dell.

 **ملاحظة:** يقتصر تشغيل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell.

 **ملاحظة:** قد يكون وسيط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا وغير مرفق مع الكمبيوتر.

انظر قسم System Setup (إعداد النظام) في *Service Manual* (دليل الخدمة) لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. ابدأ برنامج تشخيص المشكلات Dell Diagnostics من القرص الصلب على وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

USB over current error - (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB لديك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بصورة سليمة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB أو إذا كان جهازك به كبلان بنظام USB قم بتوصيل كلاهما.

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (مكتشف أخطاء الأجهزة ومصلحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب **hardware troubleshooter** (مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها) في حقل البحث واضغط **<Enter>** لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

المركزية. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53 للحصول على المساعدة.

hard-disk drive failure - (عطل في محرك القرص الصلب) عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب (HDD POST). راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53 للحصول على المساعدة.

hard-disk drive failure - (عطل في محرك القرص الصلب) عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء اختبار التمهيد من محرك القرص الصلب. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53 للحصول على المساعدة.

No timer tick interrupt - (لم تحدث مقاطعة لدقات المؤقت) قد يكون هناك خلل في إحدى رقائق لوحة النظام أو قد يكون هناك عطل في لوحة النظام. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53 للحصول على المساعدة.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة المستلمة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني **dell.com** أو انظر "Contacting Dell" (الاتصال بشركة Dell) صفحة 53 للمساعدة.

تنبيه! فشل المحاولات السابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]. للمساعدة في حل هذه المشكلة، يرجى تدوين نقطة المراجعة والاتصال بالدعم الفني **Dell Technical Support** - تعذر استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية لنفس الخطأ. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53 للحصول على المساعدة.

CMOS checksum error - (خطأ في المجموع الاختباري CMOS) احتمال وجود عطل في اللوحة الأم أو أن مستوى بطارية RTC منخفض. أعد وضع البطارية. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53 للحصول على المساعدة.

CPU fan failure - (عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) تعطلت مروحة وحدة المعالجة

الكود (أصوات)
تنبيه قصيرة
(ومتكررة)

الوصف

3 (تابع) عطل في اختبار ساعة وقت اليوم

عطل في بوابة A20

عطل في رقاقة Super I/O

عطل في اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح

4 فشل قراءة/كتابة RAM

5 فشل طاقة ساعة الزمن الحقيقي

6 فشل اختبار BIOS للفيديو

رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

2. قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics للتعرف على سبب أكثر خطورة. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41.

الوصف	الكود (أصوات تنبيه قصيرة ومتكررة)
تقدّم أو فشل المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط في BIOS، فشل رقاقة BIOS	1
لم يتم التعرف على ذاكرة RAM	2
خطأ في مجموعة الرقاقات (مجموعة رقاقات الجسر الشمالي والجنوبي، خطأ DMA/IMR/ميقاتي في برنامج Intel الأساسي)، خطأ في مجموعة الرقاقات	3

يعرض أعلى الصفحة الرئيسية Dell Support Center (مركز دعم Dell) رقم موديل النظام إلى جانب ملصق الخدمة الخاص به وكود الصيانة السريعة. لمزيد من المعلومات حول مركز دعم Dell، انظر *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) المتاح على الكمبيوتر لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com.

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد أصوات التنبيه. ويتألف الكود الممكن من ثلاثة أصوات تنبيه قصيرة ومتكررة. ويخبرك هذا الكود بأن الكمبيوتر قد واجه عطلاً محتملاً في اللوحة الأم. إذا أصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه أثناء بدء التشغيل، فقم بما يلي:

1. قم بتدوين كود التنبيه واتصل بشركة Dell. انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

استخدام أدوات الدعم

مركز دعم Dell

- Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- Assistance from Dell (مساعدة من Dell) (Technical Support with DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام DellConnect Customer Service) و (DellConnect Training and Tutorials (خدمة العملاء) و (التدريب والبرامج التعليمية) و-How To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PCCheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PCCheckUp ((PCCheckUp About Your System (حول النظام الخاص بك) (System Documentation) (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات))

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاج. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع support.dell.com.



انقر فوق الرمز في شريط المهام لبدء تشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و/Network Internet (الشبكة/الإنترنت) و/Backup Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و (Windows Vista®)

– في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.


إذا واجهت أية مشكلات أخرى في البرمجيات -

- قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، و● **Start** وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة (ابداً).

• راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مُثبَّت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برنامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.


إذا كان البرنامج قد تم تصميمه لإصدار أسبق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** - قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرامج بحيث يتم تشغيلها في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامجاً أقدم مع هذا الإصدار من windows).


2. في شاشة الترحيب انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة - أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك المؤشر أو الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

إذا تعطل برنامج لعدة مرات - افحص وثائق البرمجيات. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تشتمل عادةً البرمجيات على تعليمات التثبيت في وثائقها أو على قرص مضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة -

 **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية -

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. اتصل بشركة Dell للمساعدة. انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من قبل الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "المواصفات" صفحة 56.

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41.

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

إذا لم يبدأ الكمبيوتر بالتشغيل - تأكد أن كبل الطاقة متصل بإحكام بالكمبيوتر وبالمأخذ الكهربائي.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر - إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة -

قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط مفاتيح <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.

2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق - فذلك يعني أن الكمبيوتر في حالة السبات. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو حرك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو ماوس متصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأصفر الثابت - فهناك مشكلة في الطاقة. قد يكون هناك خلل وظيفي بأحد الأجهزة أو قد لا يكون أحد الأجهزة مثبتاً بشكل صحيح. اتصل بشركة Dell للمساعدة. انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

إذا صادفت تشويشاً يمنع الاستقبال على الكمبيوتر - أو إشارة غير مرغوبة تتسبب في تشويش بمقاطعة إشارات أخرى أو إعاقتها. بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- الطاقة ولوحة المفاتيح وكبلات التمديد الخاصة بالماوس
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة.
- وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربائي

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

• قم بإعادة تثبيت كبل الطاقة في فتحة الطاقة في الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

• تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

• اتصل بشركة Dell. انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق الثابت والكمبيوتر لا يستجيب -

- تأكد من تشغيل الشاشة.
- إذا كانت الشاشة متصلة وفي وضع التشغيل، اتصل بشركة Dell. انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

الاتصالات السلكية

إذا تم فقدان اتصال الشبكة - قد يكون الكبل غير محكم أو تالف.

• افحص الكبل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

• يتيح لك ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المتكامل التأكد أن الاتصال يعمل ويقدم لك معلومات عن الحالة:

• أخضر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابايت/ث والكمبيوتر.

• برتقالي - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابايت/ث والكمبيوتر.

• أصفر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميجابايت/ث والكمبيوتر.

• مطفاً - الجهاز لا يجد اتصالاً فعلياً للشبكة.

🔍 **ملاحظة:** يستخدم ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة فقط لاتصال الكبل السلكي. لا يوضح ضوء سلامة الاتصال حالة الاتصالات السلكية.

c. اضغط زر التزامن اللاسلكي على الجانب الخلفي من الكمبيوتر مرة أخرى ثم اضغط زر التزامن اللاسلكي على الماوس. يجب أن يكون قد تم إقران الماوس ولوحة المفاتيح الآن.


مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة - يكون جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل اللاسلكي على الكمبيوتر.

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كبل أو لوحة وصل شبكة). أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (التوصيل).

c. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

حل المشكلات

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" صفحة 37 أو "الاتصال بشركة Dell" صفحة 53.

مشكلات لوحة المفاتيح أو الماوس اللاسلكيين

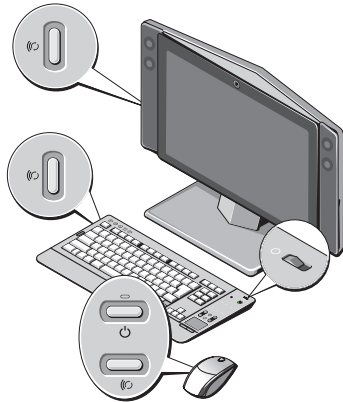
إذا توقف الماوس أو لوحة المفاتيح عن الاتصال بالكمبيوتر - قد تكون البطاريات لا تعمل أو أن لوحة المفاتيح والماوس فقدتا الاتصال بالكمبيوتر.

- افحص البطاريات في لوحة المفاتيح والماوس للتأكد أن بها طاقة كافية وأنها مثبتة بصورة صحيحة.

- افحص مصباح مستوى شحن البطارية الموجود أسفل زر طاقة لوحة المفاتيح. إذا كان المصباح يضيء باللون الأصفر، استبدل البطاريات.

- إعادة تأسيس الاتصال بالكمبيوتر:

a. قم بتشغيل الكمبيوتر والماوس ولوحة المفاتيح.



b. اضغط زر التزامن اللاسلكي على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ثم اضغط زر التزامن اللاسلكي على لوحة المفاتيح.

ب. اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا كنت تنوي استخدام مودم اتصال هاتفي USB اختياري أو ISDN.

ملاحظة: إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب


تحديده، فانقر فوق **Help me choose**

(ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.

ملاحظة: احرص على تجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الاتصال بالإنترنت الحصول على أحد مزودي الخدمة.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. أسفل **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).


4. انقر إما **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض (PPPoE)) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعاً للطريقة التي ترغب في الاتصال بها:

أ. اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تنوي استخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم تلفاز كبلّي أو اتصال بتقنية® Bluetooth اللاسلكية.

إعداد اتصال لاسلكي

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت، تحتاج إلى التوصيل بجهاز التوجيه اللاسلكي. لإعداد الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (التوصيل).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت

إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما

نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP).
اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

التوصيل بالإنترنت (اختياري)

ملاحظة: يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر:

- توفر اتصالات DSL وصول عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود أو خدمة الهاتف المحمول. ويمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.

- توفر اتصالات مودم الكبل وصول عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط كبل التلفزيون المحلي.

- توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تلفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.

- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر الاتصالات الهاتفية أبطأ بشكل ملحوظ من اتصالات DSL ومودم الكبل (أو القمر الصناعي). لا يحتوي

جهازك على مودم مدمج به. ويجب استخدام مودم اختياري بنظام USB لخدمة الاتصال الهاتفي مع هذا الكمبيوتر.

- اتصالات LAN اللاسلكية التي توفر إمكانية الوصول عن طريق تقنية WiFi 802.11. يتطلب دعم الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية مكونات داخلية اختيارية قد تكون أو لا تكون مثبتة في جهازك تبعاً للقرار المتخذ وقت الشراء.

ملاحظة: إذا لم يكن مودم USB أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي يمكنك شراء مودم من الموقع الإلكتروني لشركة Dell على dell.com.

إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في مودم USB الخارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف الحائطي قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كبل أو اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دورياً للملفات والمجلدات على الكمبيوتر. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر على استمرار في إطار التحكم في حساب المستخدم ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة على جهازك. يتيح لك نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** ثلاثة خيارات افتراضية:

- **Balanced** - (متوازن) يعرض هذا الخيار للطاقة أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.
- **Power saver** - (الخطة الموفرة للطاقة) يوفر هذا الخيار الطاقة على الكمبيوتر لديك بخفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر وبخفض قدر الطاقة المستهلكة بواسطة الكمبيوتر خلال عمره.
- **High performance** - (خطة الأداء العالي) يوفر هذا الخيار أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكييف سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام لديك.

خصائص البرمجيات

📌 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر دليل التقنية من *Dell Technology Guide* على الكمبيوتر لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ومنشورات وجداول حسابية. يمكنك أيضاً تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والرسوم وعرضها. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك. بعد الاتصال بالإنترنت يمكنك الوصول إلى المواقع الإلكترونية وإعداد حساب بريد إلكتروني ورفع الملفات وتنزيلها وما إلى ذلك.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر في مشاهدة الفيديو وممارسة الألعاب وعمل الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية تنسيقات وسائط متعددة للأقراص وتشمل الأقراص المضغوطة وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد الخيار وقت الشراء) وأقراص DVD.

يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة باليد أو يمكن تشغيلها وعرضها مباشرة على التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر ودقة الوضوح والخلفية وشاشة التوقف وما

إلى ذلك بالوصول إلى إطار **Personalize**

appearance and sounds (إضفاء طابع

شخصي على المظهر والأصوات).

لتخصيص سطح المكتب:

1. انقر بزر الماوس فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** لفتح إطار

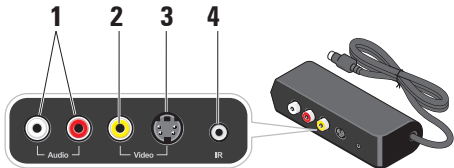
Personalize appearance and

sounds (إضفاء طابع شخصي على المظهر

والأصوات) ومعرفة المزيد حول خيارات

التخصيص لديك.

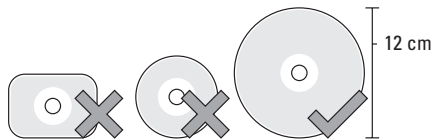
جهاز إدخال التلفاز (اختياري)



- 1 الصوت
- 2 فيديو مركب
- 3 S-video
- 4 موصل الأشعة تحت الحمراء

استخدام محرك الأقراص الضوئية

⚠️ إشعار: لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما يشمل أقراص CD الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فإنها ستسبب في تلف المحرك.



📌 ملاحظة: لا تقم بتحريك الكمبيوتر عند تشغيل أقراص CD و DVD أو تسجيلها.


استخدام لوحة اللمس

تتعرف لوحة اللمس على ضغوطات وحركات الأصابع لتسمح بتحريك المؤشر على الشاشة. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس لتحريك الماوس كيفما تريد.


- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق فوق لوحة اللمس.
- لتحديد أحد العناصر، ضع المؤشر على العنصر ثم انقر بخفة مرة واحدة على سطح لوحة اللمس، أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر أو زر لوحة اللمس الأيسر البديل الموجود أيسر لوحة المفاتيح.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) أحد العناصر، ضع المؤشر على هذا العنصر ثم انقر مرتين على لوحة اللمس، وبعد المرة الثانية، اترك إصبعك على لوحة اللمس وقم بتحريك العنصر المحدد عن طريق تحريك إصبعك فوق سطح اللوحة.
- للنقر نقراً مزدوجاً فوق عنصر، ضع المؤشر على العنصر ثم انقر بإصبعك مرتين على سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين (كما يمكن أيضاً استخدام زر لوحة اللمس الأيسر البديل الموجود أيسر لوحة المفاتيح).

تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام إطار "خصائص الماوس" لضبط إعدادات لوحة اللمس.

انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**
(لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound**
(الأجهزة والصوت) ← **Mouse** (الماوس).

استخدام أزرار التحكم في الوسائط

 **ملاحظة:** تكون أزرار التحكم في الوسائط حساسة لللمس ولهذا فقد تعطي إحساساً مختلفاً عن الأزرار الأخرى عند الضغط عليها.

قد تومض أزرار التحكم في الوسائط الموجودة إلى يمين الشاشة أثناء بدء التشغيل.

لا تضئ أزرار التحكم في الوسائط إلا عند اكتشاف وجود يد المستخدم بالقرب من يمين الشاشة. كما قد تضم لوحة المفاتيح أيضاً بعضاً من هذه الأزرار للتحكم في الوسائط.

لوحة المفاتيح اللاسلكية

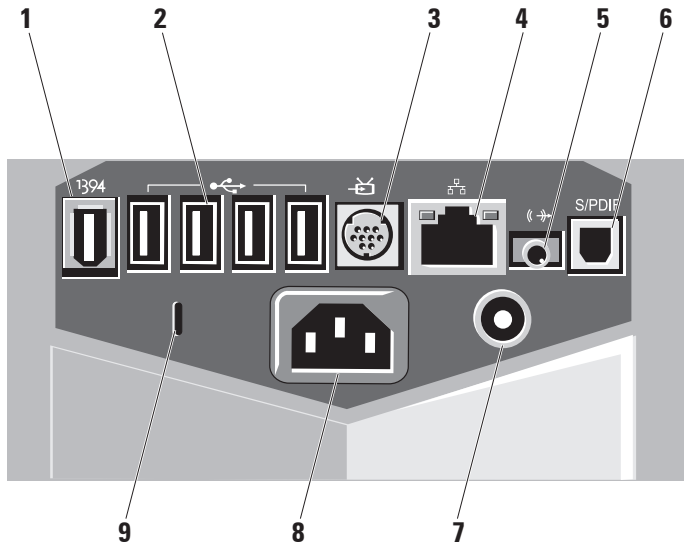
يدعم XPS One لوحة مفاتيح لاسلكية خاصة (بدون تقنية Bluetooth) تتم ملاءمتها للاستخدام مع الكمبيوتر الخاص بك.








1. لوحة اللمس
2. أزرار لوحة اللمس
3. زر لوحة اللمس الأيسر البديل



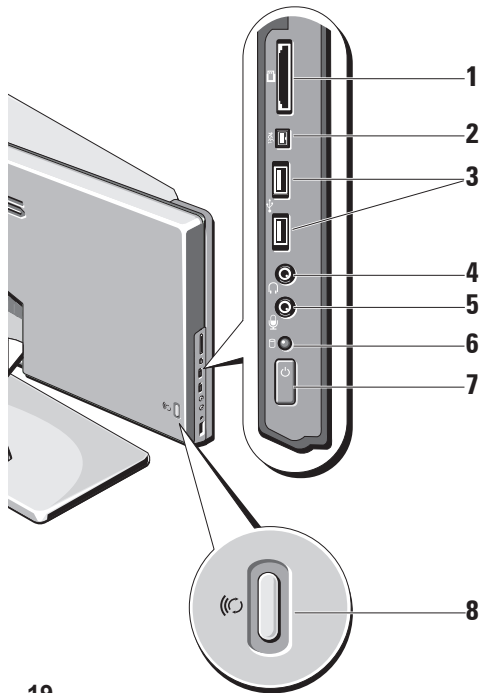
- 1  موصل IEEE 1394a - يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 2  موصلات USB 2.0 (4) - تقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.
- 3  موصل جهاز إدخال التلفاز - يقوم بتوصيل الكمبيوتر بجهاز إدخال التلفاز.
- 4  موصل ومصباح الشبكة - يقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى شبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض. يومض ضوء نشاط الشبكة عندما يكون الكمبيوتر بصدد إرسال بيانات أو تلقيها. قد يؤدي ازدحام حركة مرور الشبكة بشكل زائد إلى ظهور هذا المصباح في وضع "تشغيل" مستمر.
- 5 موصل مخرج الصوت 2.0 - يتصل بالسماعات للصوت 2.0.
- 6 موصل S/PDIF - يتم توصيله بمكبرات الصوت والتلفزيونات لنقل الصوت الرقمي من خلال الكبلات الرقمية البصرية. يحمل هذا التنسيق إشارة صوتية دون المرور خلال عملية تحويل الصوت التناظري.
- 7 موصل TV-in - يتصل بكبل التلفاز أو كبل الهوائي الرقمي.
- 8  موصل الطاقة - يقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى كبل تيار كهربائي متردد.
- 9 فتحة كبل الأمان - يقوم بالتوصيل بقفل لكبل أمان يستخدم كجهاز لمنع السرقة.
-  ملاحظة: قبل قيامك بشراء قفل تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.

فتحات التوصيل باللوحة الخلفية



- 7  زر ومصباح التشغيل - يقوم بالتشغيل وإيقاف التشغيل عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في منتصف هذا الزر إلى حالة الطاقة:
- ضوء أزرق منقطع - الكمبيوتر في حالة السكون.
 - ضوء أزرق ثابت - الكمبيوتر في حالة التشغيل.
 - ضوء أصفر ثابت - لا يمكن للوحة النظام بدء التشغيل. يمكن أن تكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام أو بمصدر الإمداد بالطاقة.
- 8  زر التزامن اللاسلكي - يمكن تأسيس اتصال لاسلكي بين لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين والكمبيوتر. اضغط زر التزامن على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ثم اضغط زر التزامن في الجهاز الذي ترغب في استخدامه.
- 4  موصل سماعة الرأس أو الخط الخارج - يقوم بالتوصيل بسماعة الرأس.
-  ملاحظة: لتشغيل الصوت من سماعة أو نظام للصوت يعمل بطاقة خارجية، استخدم موصل **audio out** (مخرج الصوت) أو **S/PDIF** في الخلفية
- 5  موصل ميكروفون أو خط داخل - يقوم بالتوصيل إلى ميكروفون للصوت البشري أو إلى كبل صوت للصوت.
- 6  يضيء مصباح نشاط القرص الصلب - عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الضوء المتقطع إلى نشاط القرص الصلب.
-  إشعار: لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يومض المصباح الذي يدل على نشاط القرص الصلب.

خواص الجانب الأيسر



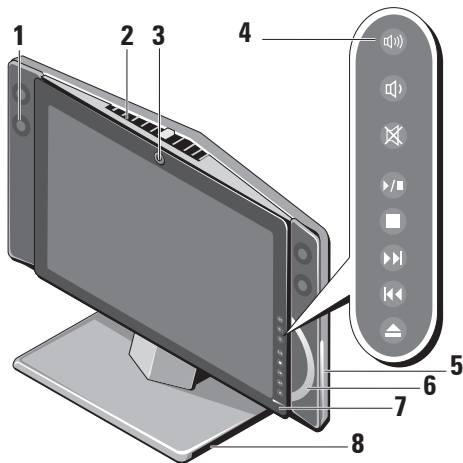
- 1  قارئ بطاقات الوسائط - يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض الصور الرقمية والموسيقى والفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:
 - بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
 - بطاقة SDHC (بطاقة رقمية آمنة ذات قدرة عالية)
 - بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - بطاقة الصور xD-Picture Card (النوع M- والنوع H)
- 2  1394 موصل IEEE 1394a صغير - يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 3  موصلات USB 2.0 (2) - تقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.
- 8 

- 3 **كاميرا/ميكروفون بقدرة 2.0 ميجا بكسل -**
مصفوفة كاميرا وميكروفون مدمجة لالتقاط الفيديو وعمل المؤتمرات والمحادثة. عندما تكون مصفوفة الكاميرا/الميكروفون قيد الاستخدام، يضىء المصباح الخلفى الأزرق.
- 📌 **ملاحظة:** قد يحتوي الكمبيوتر لديك على خاصية **FastAccess** للتعرف على الوجه. تساعد هذه الخاصية في الحفاظ على أمن كمبيوتر Dell عن طريق حفظ وجهك وتقليل احتياجك إلى استخدام كلمات مرور لتسجيل الدخول إلى الحد الأدنى. لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Programs** (برامج) ← **FastAccess**.
- 4 **أزرار التحكم في الوسائط - عناصر التحكم في مشغلات أقراص CD و DVD و Blu-ray و Disc™ (BD) وبرنامج Media Player.** انظر "استخدام أزرار التحكم في الوسائط" على صفحة 25.
- 5 **المحرك الضوئي -** يقوم بتشغيل أو تسجيل الحجم القياسي فقط الأقراص المضغوطة والأقراص DVD (12 سم) وأقراص Blu-ray Disc. راجع "استخدام محرك الأقراص الضوئية" صفحة 26 للحصول على المزيد من المعلومات.
- 6 **مؤشر القرص -** يضىء عندما يكون هناك قرص في المحرك الضوئي.
- 7 **زر طاقة الشاشة -** اضغط عليه لتشغيل الشاشة أو إيقاف تشغيلها من دون تغيير حالة التشغيل العامة للكمبيوتر.
- 8 **حامل الكمبيوتر -** استخدم الحامل لإمالة الشاشة إلى زاويتك المفضلة. يمكن تدويرها من 5° درجات باتجاهك إلى 25° درجة بعيداً عنك. يوفر الحامل استقراراً للكمبيوتر وهو ليس جزءاً قابلاً للإزالة.
- ⚠️ **تنبيه:** يجب أن يتم تركيب حامل الكمبيوتر في كل الأوقات لضمان استقرار النظام إلى الحد الأقصى.

استخدام جهاز XPS One

يحتوي الكمبيوتر XPS One A2420 على مؤشرات وأزرار وخصائص توفر المعلومات بنظرة واحدة واختصارات للمهام المعتادة لتوفير الوقت.

خصائص المنظر الأمامي

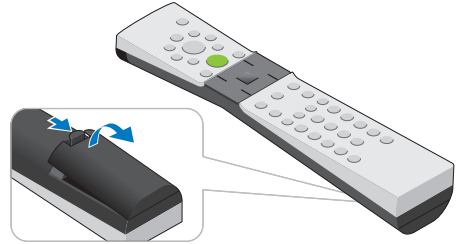


1 السماعات (2)

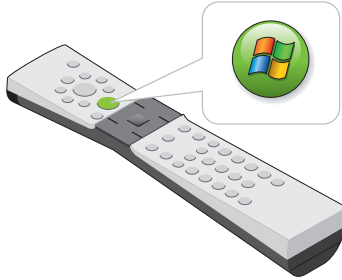
2 فتحات التهوية - تعمل المراوح الداخلية على تدفق الهواء عبر الفتحات لتجنب زيادة حرارة الكمبيوتر. تعمل المراوح تلقائياً عندما ترتفع درجة حرارة الكمبيوتر. وتكون الضوضاء الناتجة عن المروحة عادية ولا تشير لوجود مشكلة في المروحة ولا الكمبيوتر.

تنبيه: تأكد من عدم انسداد أي من فتحات تهوية الكمبيوتر. حيث سيؤدي انسدادها إلى حدوث مشكلات حرارية خطيرة. ⚠️

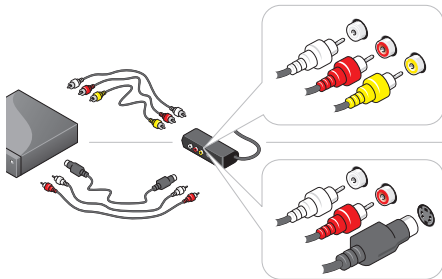
3. قم بتركيب البطاريات (مدرجة)



4. اضغط على الزر لبدء تشغيل مركز الوسائط

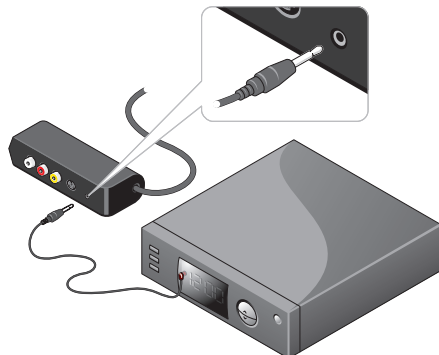


d. قم بتوصيل صندوق الجهاز الفوقي بجهاز إدخال التلفاز (الكبلات غير مدرجة)

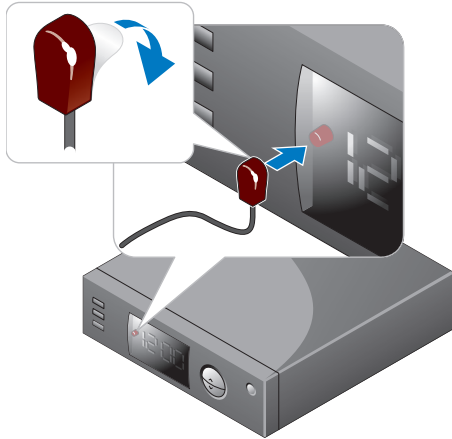


ملاحظة: لا توصل إلا كبل فيديو واحد فقط.

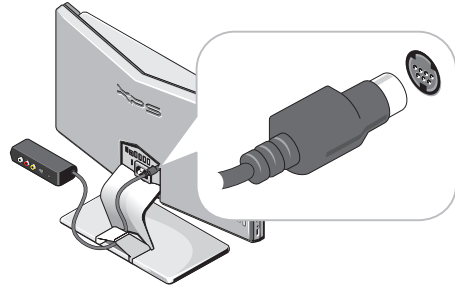
c. قم بتوصيل مرسل الأشعة تحت الحمراء بجهاز إدخال التلفاز



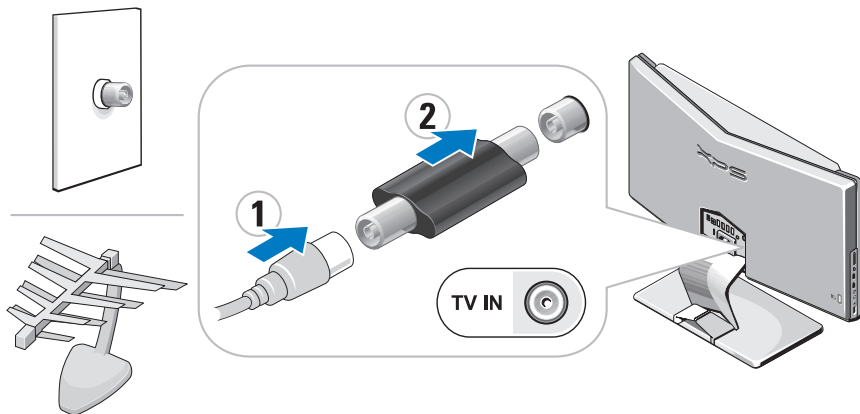
b. قم بتركيب مرسل الأشعة تحت الحمراء
بصندوق الجهاز الفوقي



2. إذا كان لديك صندوق جهاز فوقي:
a. قم بتوصيل جهاز إدخال التلفاز

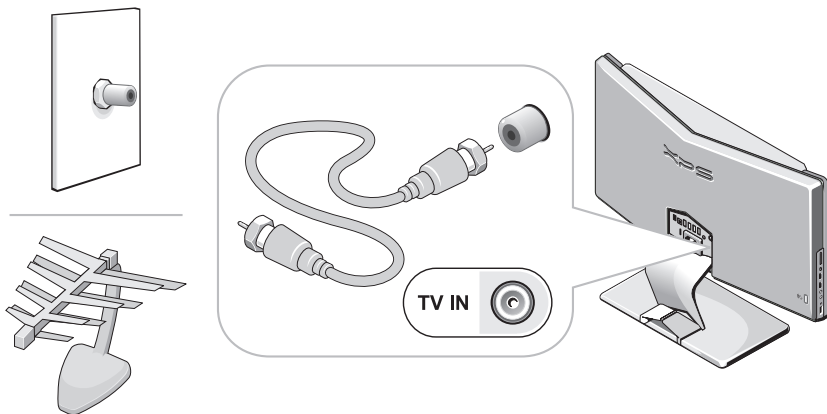


ملاحظة: يجب في بعض المناطق توصيل كبل التلفاز أو كبل الهوائي الرقمي بالعازل قبل التوصيل بفتحة توصيل مدخل التلفاز.



قم بإعداد برنامج Media Center (للاستخدام مع مولف التلفاز الاختياري)

1. إذا لم يكن لديك صندوق جهاز فوقي، قم بتوصيل
كبل التلفاز أو كبل الهوائي الرقمي.



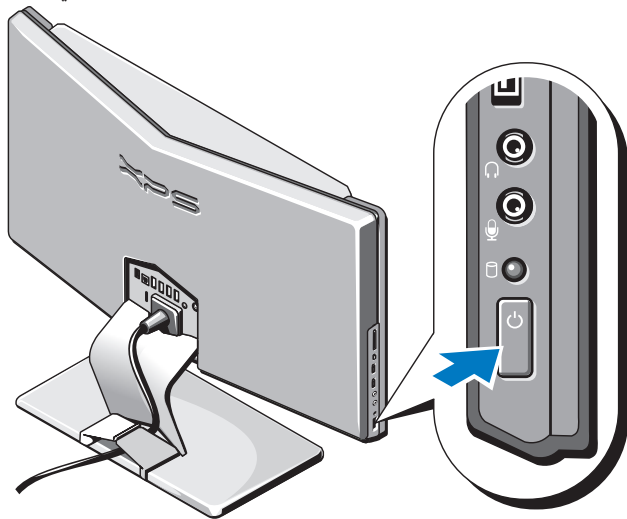
إعداد نظام التشغيل® Windows Vista

جهاز كمبيوتر Dell سابق التهيئة بنظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام التشغيل Windows Vista لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق حتى 15 دقيقة للانتهاء. سوف تنتقل بك الشاشة خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

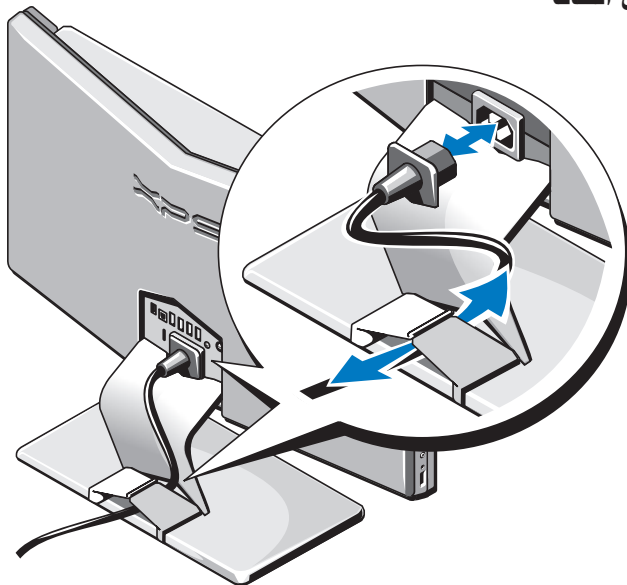
⬅️ **إشعار:** لا تقطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر غير صالح للاستخدام.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر يبدو في وضع التشغيل لكن الشاشة مغلقة، قم بلمس زر طاقة الشاشة الموجود في الركن الأيمن من أسفل على الجانب الأمامي للكمبيوتر.

اضغط زر الطاقة في الكمبيوتر



قم بتوصيل كبل الطاقة



توصيل كبل الشبكة (اختياري)

لا يعد توصيل الشبكة ضرورياً لالتهاء من إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كانت لديك شبكة بالفعل أو توصيل بالإنترنت يستخدم التوصيل عبر كبل (مثل مودم منزلي يعمل كبل أو مقبس شبكة Ethernet) فيمكنك توصيله الآن.

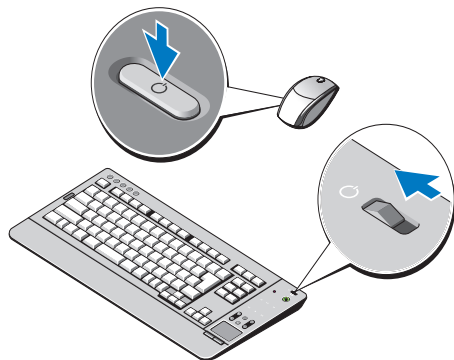
استخدم فقط كبل شبكة Ethernet (موصل RJ45).
لا تقم بتوصيل كبل التليفون (موصل RJ11) بداخل فتحة توصيل الشبكة.



لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز شبكة ذي نطاق تردد عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كبل شبكة إما بمنفذ شبكة أو بجهاز ذي نطاق تردد عريض. قم بتوصيل الطرف الآخر لكبل الشبكة بفتحة توصيل محول الشبكة الموجودة في اللوحة الخلفية للكمبيوتر. يعني صدور صوت نقرة أن كبل الشبكة قد تم توصيله بإحكام.

2. قم بتشغيل لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين.

ملاحظة: تمت مزامنة لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين وهما جاهزان للاستخدام. إذا كانت لديك مشكلة في إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين، انظر "مشاكل لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين" على صفحة 31.



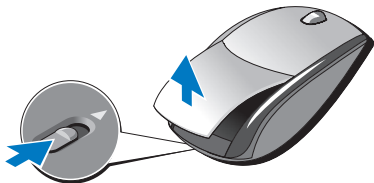
إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين

يدعم كمبيوتر XPS One لوحة مفاتيح و ماوس لاسلكيين خاصين (بدون تقنية® Bluetooth) تتم ملاءمتها للاستخدام مع الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: تمتلك لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين خصائص خاصة قد لا تكون متاحة على الأجهزة الأخرى التي يمكن استخدامها مع الكمبيوتر.

إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين:

1. قم بتركيب البطارية في لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين.



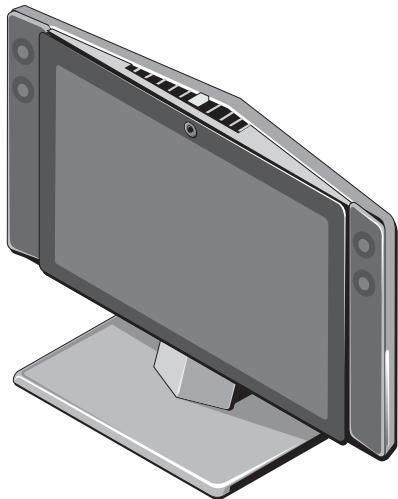
إعداد الكمبيوتر XPS One™

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعداد XPS One A2420 وتوصيل الأجهزة الطرفية.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنك تتيح الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية وسطح مستو لوضع الكمبيوتر.

قد يتسبب الحد من سريان الهواء حول جهاز XPS One في ارتفاع درجة حرارته. لتجنب زيادة الحرارة، تأكد من ترك مسافة تبلغ 5.1 سم على الأقل (2 بوصة) من كل الجوانب الأخرى. لا تضع أبداً جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق مثل دولاب حينما يكون في وضع التشغيل.



62	الملحق	43	خيارات استرداد النظام
62	إشعار منتج Macrovision	43	استعادة النظام
			Dell Factory Image Restore
		44	(استعادة النسخ الأصلية للبيانات)
		46	إعادة تثبيت نظام التشغيل
		48	الوصول إلى التعليمات
		49	الدعم الفني وخدمة العملاء
		49	DellConnect
		49	خدمات عبر الإنترنت
			خدمة Order-Status Service
		50	للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج
		50	معلومات المنتج
			إرجاع المكونات بغرض الإصلاح
		51	بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
		51	قبل أن تتصل
		53	الاتصال بشركة Dell
		54	الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد
		56	المواصفات

المحتويات

28	التوصيل بالإنترنت (اختياري)	5	إعداد الكمبيوتر XPS One™
31	حل المشكلات	5	قبل إعداد الكمبيوتر
	مشكلات لوحة المفاتيح أو الماوس	6	إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين
31	اللاسلكيين	8	توصيل كبل الشبكة (اختياري)
32	مشكلات الشبكة	9	قم بتوصيل كبل الطاقة
33	مشكلات الطاقة	10	اضغط زر الطاقة في الكمبيوتر
34	مشكلات الذاكرة	11	إعداد نظام التشغيل® Windows Vista
34	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات		قم بإعداد برنامج Media Center (لاستخدامه مع مولف التلفاز الاختياري).
37	استخدام أدوات الدعم	12	
37	مركز دعم Dell	17	استخدام جهاز XPS One
38	أكواد صوت التنبيه	17	خصائص المنظر الأمامي
39	رسائل النظام	19	خواص الجانب الأيسر
40	مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها	21	فتحات التوصيل باللوحة الخلفية
41	Dell Diagnostics	23	لوحة المفاتيح اللاسلكية
		25	استخدام محرك الأقراص الضوئية
		25	جهاز إدخال التلفاز (اختياري)

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

- ✍ ملاحظة: تبيين الملاحظة المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق استفادة أفضل من الكمبيوتر.
- ⬅ إشعار: يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقد بيانات، ويعلمك بكيفية تفادي المشكلة.
- ⚠ تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة ببدنية أو الوفاة.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.

© 2008-2009 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *XPS One* و *YOURS IS HERE* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.، كما أن *Intel* علامة تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation، و *Microsoft* و *Windows Vista* ومفتاح بدء *Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو غيرها من البلدان الأخرى، و *Blu-ray Disc* هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association، وتمثل *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند أيضاً استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية مسجلة أخرى للإشارة إما إلى هينات لها حق في هذه العلامات أو الأسماء الخاصة بمنتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

XPS One™

دليل الإعداد

الطراز MTG24

XPS One™

دليل الإعداد



YOURS IS HERE